



COMUNE DI SASSANO

Provincia di Salerno

Via Croce - 84038 Sassano (SA)
P.IVA 02521440657 - C.F. 83002010656

www.comune.sassano.sa.it
protocollo.sassano@asmepec.it

Tel. 0039 0975 78809
Fax 0039 0975 518946

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA A.S. 2024/2025 ISCRIZIONI AL SERVIZIO TELEMONEY

IL RESPONSABILE DELL'AREA AMMINISTRATIVA

del Comune di Sassano informa i genitori degli alunni dell'Istituto Comprensivo "Giovanni Falcone" di Sassano che fruiscano del servizio mensa scolastica che dal 3 marzo 2025 entrerà in vigore il sistema automatizzato Telemoney per la gestione in forma digitale dell'iscrizione, fruizione e pagamento tickets MENSA SCOLASTICA.

APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio mensa scolastica devono procedere all'iscrizione on-line, a decorrere dal 12/02/2025 fino al 24/02/2025 utilizzando l'apposita piattaforma IN CLOUD, fornita da Telemoney, accedendo dalla Home Page del sito istituzionale dell'Ente "<https://www.comune.sassano.sa.it/it>" alla sezione "https://sportellotelematico.comune.sassano.sa.it/procedure%3As_italia%3Aristorazione.scolastica%3Biscrizione" e cliccando sul link "<https://www.telemoney.cloud/comune-sassano>".

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà per l'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL che gestisce la piattaforma, al seguente numero telefonico e nei seguenti orari:

0825/1806043

DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 13.00 E DALLE ORE 16.00
ALLE ORE 19.00 oppure mediante la seguente mail:

assistenza@telemoney.cloud

In alternativa è possibile recarsi presso apposito sportello situato al piano terra della casa comunale, attivo dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.00.

DESTINATARI

I destinatari sono i minori frequentanti la scuola dell'infanzia di Sassano capoluogo, Silla (attualmente dislocata presso Sassano capoluogo) e Caiazzano e la scuola primaria di Sassano capoluogo e Silla.



COMUNE DI SASSANO

Provincia di Salerno

Via Croce - 84038 Sassano (SA)

P.IVA 02521440657 - C.F. 83002010656

www.comune.sassano.sa.it

protocollo.sassano@asmepec.it

Tel. 0039 0975 78809

Fax 0039 0975 518946

MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

Per fruire del predetto servizio, occorre presentare apposita istanza on-line, attraverso la piattaforma IN CLOUD, secondo modalità e tempi previsti nel presente avviso.

Alla domanda on line vanno allegati i seguenti documenti, pena esclusione dal servizio:

1. Accesso alla domanda tramite SPID/CIE.
2. Fotocopia documento riconoscimento del genitore richiedente e/o tutore dell'alunno.
3. Autodichiarazione (Modulo di iscrizione mensa scolastica allegato al presente Avviso).
4. Eventuale certificato medico in caso di allergie/intolleranze alimentari.
5. Eventuale certificazione medica in caso di disabilità certificata con legge 104/92.

Si precisa che per ottenere diete speciali per motivi sanitario-patologici e/o per motivi etico-religiosi, occorre allegare alla domanda on line apposita certificazione medica.

PAGAMENTO TICKET

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda con sistema PagoPA, direttamente collegato alla piattaforma o tramite APP Telemoney.

L'importo da ricaricare è libero.

Telemoney consente di verificare in qualsiasi momento il credito residuo.

Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "5 euro" invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare.

Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

POSSESSO DI RESIDUO CREDITO

Agli utenti in possesso di ticket cartacei, previa la riconsegna degli stessi presso il preposto ufficio comunale, sarà riconosciuto e corrisposto il valore economico equivalente per ciascun ticket attraverso la conversione in credito sulla piattaforma Telemoney.

PRENOTAZIONE DEI PASTI

Il pasto risulta sempre prenotato, pertanto, l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente, attraverso l'app



COMUNE DI SASSANO

Provincia di Salerno

Via Croce - 84038 Sassano (SA)

P.IVA 02521440657 - C.F. 83002010656

www.comune.sassano.sa.it

protocollo.sassano@asmepec.it

Tel. 0039 0975 78809

Fax 0039 0975 518946

Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) o dal sito www.telemoney.it (versione browser dell'App).

Qualora l'utente effettui la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccreditato.

Le richieste di disdetta pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

Dalla sede municipale, 11/02/2025

Il Responsabile dell'Area Amministrativa

F.to Dott. Michele Merlino