



COMUNE DI SASSANO

Provincia di Salerno

Via Croce - 84038 Sassano (SA)
P.IVA 02521440657 - C.F. 83002010656

www.comune.sassano.sa.it
protocollo.sassano@asmepec.it

Tel. 0039 0975 78809
Fax 0039 0975 518946

AVVISO

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

A.S. 2026/2027

APERTURA ISCRIZIONI AL SERVIZIO TELEMONEY

IL RESPONSABILE DELL'AREA AMMINISTRATIVA

del Comune di Sassano informa i genitori e i tutori degli alunni dell'Istituto Comprensivo "Giovanni Falcone" di Sassano, interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica per l'**Anno Scolastico 2026/2027**, che sono aperte le iscrizioni online al servizio tramite la piattaforma **Telemoney**.

Le iscrizioni potranno essere effettuate:

dal 1° ottobre al 12 ottobre 2026

accedendo alla piattaforma IN CLOUD fornita da Telemoney al seguente link:

<https://www.telemoney.cloud/comune-sassano>

In caso di difficoltà nella procedura di iscrizione, è possibile rivolgersi al call center della ditta **ASTRO-TEL**, che gestisce la piattaforma, al numero:

0825/1806043

dal **lunedì al venerdì**, dalle ore **09:00 alle ore 13:00** e dalle ore **16:00 alle ore 19:00**,

oppure tramite e-mail all'indirizzo:

assistenza@telemoney.cloud

DESTINATARI

Il servizio è rivolto agli alunni frequentanti:

- la Scuola dell'Infanzia di Sassano Capoluogo;
- la Scuola dell'Infanzia di Silla (presso Capoluogo);
- la Scuola dell'Infanzia di Caiazzano;
- la Scuola Primaria di Sassano Capoluogo;



COMUNE DI SASSANO

Provincia di Salerno

Via Croce - 84038 Sassano (SA)

P.IVA 02521440657 - C.F. 83002010656

www.comune.sassano.sa.it

protocollo.sassano@asmepec.it

Tel. 0039 0975 78809

Fax 0039 0975 518946

- la Scuola Primaria di Silla.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Per fruire del servizio di mensa scolastica è necessario presentare apposita **domanda online attraverso la piattaforma Telemoney entro il 12 ottobre 2026**.

L'accesso alla procedura di iscrizione avviene tramite **SPID** o **CIE**.

Alla domanda online dovrà essere allegata, ove ricorra il caso, la seguente documentazione:

1. eventuale **certificazione medica**, in caso di allergie e/o intolleranze alimentari;
2. eventuale **certificazione attestante la condizione di disabilità ai sensi della Legge n. 104/1992**.

Le richieste di **diete speciali per motivi sanitario-patologici** saranno accolte esclusivamente se corredate da idonea certificazione medica.

Le richieste di diete speciali per **motivi etico-religiosi** dovranno essere indicate nell'apposito campo note, secondo le modalità previste dalla procedura di iscrizione.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per usufruire del servizio è necessario disporre di un **credito sufficiente sulla piattaforma Telemoney**.

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la responsabilità genitoriale esclusivamente tramite l'**App Telemoney**.

L'importo della ricarica è libero.

Attraverso Telemoney è possibile verificare in qualsiasi momento il credito residuo.

Poiché l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda di provvedere alla ricarica **prima dell'esaurimento del credito**, al fine di garantire la continuità nella fruizione del servizio.

Al raggiungimento della soglia di **n. 3 pasti residui**, prevista dal sistema, Telemoney invierà all'utente una comunicazione di avviso tramite i recapiti registrati, consentendo di effettuare tempestivamente una nuova ricarica.



COMUNE DI SASSANO

Provincia di Salerno

Via Croce - 84038 Sassano (SA)

P.IVA 02521440657 - C.F. 83002010656

www.comune.sassano.sa.it

protocollo.sassano@asmepec.it

Tel. 0039 0975 78809

Fax 0039 0975 518946

PRENOTAZIONE E DISDETTA DEI PASTI

Il pasto risulta automaticamente prenotato.

In caso di assenza dell'alunno, l'utente è pertanto tenuto a effettuare la **disdetta del pasto** dalle ore **18:00 del giorno precedente alle ore 10:00 del giorno corrente**, attraverso l'App Telemoney oppure tramite la versione web del servizio.

Qualora la disdetta venga effettuata entro gli orari stabiliti, **il costo del pasto sarà riaccreditato.**

Le richieste di disdetta effettuate oltre i termini previsti non potranno essere prese in carico e il relativo costo sarà addebitato, in quanto il gestore procederà comunque alla preparazione del pasto.

Si invitano pertanto le famiglie interessate a effettuare l'iscrizione **dal 1° al 12 ottobre 2026**, seguendo attentamente le indicazioni riportate nel presente avviso.

UTILIZZO DEL CREDITO RESIDUO DELL'A.S. 2025/2026

Si informa che, al fine di consentire l'utilizzo automatico del credito residuo maturato nell'A.S. 2025/2026, il credito stesso sarà associato al referente già precedentemente censito sulla piattaforma Telemoney, indipendentemente dal soggetto che presenterà la domanda di iscrizione al servizio per l'A.S. 2026/2027.

A tal proposito, si consiglia che a presentare la domanda di iscrizione sia il genitore già censito sulla piattaforma Telemoney.

Dalla Sede Municipale, **1° ottobre 2026**

Il Responsabile dell'Area Amministrativa
F.to Dott. Michele Merlino